

## 제품보증서

※ 저희 롯데필링스는 품목별 소비자분쟁해결기준(공정거래위원회 고시 제2010-1호)에 따라 아래와 같이 품질보증합니다.  
제품에 고장이 발생하면 1899-1866 으로 전화주세요

고객명	
제품명	
모델명	
구입년월일	
구입처	
보증기간	구입일로부터 2년

1. 본 제품은 전기용품 안전관리법에 의한 품질관리 및 엄격한 검사과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
2. 사용자의 부주의로 인한 파손 및 고장시에는 교환이 되지 않습니다.  
· 구입하신 후 운반 및 취급 부주의로 인하여 파손된 고장  
· 부당한 수리 및 개조로 인한 고장 · 천재지변에 의한 손상
3. 보증기간중에는 무상수리하여 드립니다만 반드시 보증서를 소중히 간직하였다가 제시하여 주십시오. 만약 품질보증서를 제시하지 못할 경우에는 당사 제품이라도 무상서비스를 받지 못하오니 이점 유의하시기 바랍니다.
4. 품질보증서는 제품구입시 반드시 기입하여 보관하여 주십시오.
5. 본 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.
6. 품질보증서는 국내에서만 유효합니다.

# 롯데기공

판매원/ 롯데기공

서울시 용산구 원효로 93길 6  
제조원: (주)삼원바이오텍  
경기도 연천군 전곡읍 양연로 1162번길 35  
고객센터/ 1899-1866  
[www.feelinx.co.kr](http://www.feelinx.co.kr)

FEELINX  
LOTTE E&M



## 롯데온수매트-필링스 사용설명서



적용모델: SBC-300/SBC-400

고객의 안전을 위하여 사용 전 반드시 읽고 숙지하여 주십시오.

\*모든 제품은 전수검사 후 출고되므로 소량의 물이 내부에 남아있을 수 있습니다.

\*온수보일러는 소량의 전자파가 발생되오니 매트로부터 30cm 이상 거리를 두고 사용하십시오.

## 안전상의 경고



- 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
- 이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.



**위험** - 취급을 잘못할 경우 사용자가 사망 또는 중상을 입는 등 고도의 위험이 예상되고 그 긴급성(절박한 정도)이 높은 경우



**경고** - 취급을 잘못 할 경우 사용자가 사망 또는 중상을 입는 위험이 예상되는 경우



**주의** - 취급을 잘못 할 경우 사용자가 상해를 입거나 또는 물적손해가 발생하는 위험이 예상되는 경우

※ 사용하기 전에 반드시 읽고 정확하게 사용하여 주십시오.  
앞으로의 사용을 위해 필요하니 반드시 보관해 주십시오.

※ 사용설명서에는 품질보증서가 포함되어 있습니다.  
읽고 난 후에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오



	전기는 반드시 AC220V 전원에서만 사용해 주시고 콘센트(멀티탭)에 여러 제품을 동시에 사용하지 마십시오. (여러 제품을 동시에 사용하면 화재발생 및 감전의 원인이 됩니다.)
	전원 코드를 무리하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마시고, 전선이 노출 되었을 경우 절대로 만지지 마십시오. (감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다.)
	전원코드가 파손 되었거나 비 정상적인 콘센트(멀티탭)가 흔들릴 때는 사용하지 마십시오. (고장의 원인이 됩니다.)
	매트는 절대로 접어서 사용하지 마십시오. (여러 제품을 동시에 사용하면 화재발생 및 감전의 원인이 됩니다.)
	전원 코드를 콘센트에서 꽂거나 뺄 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 플러그를 잡고 꽂거나 빼주십시오. (젖은 손으로 플러그를 뽑으면 감전의 원인이 될 수 있습니다.) (무리하게 당겨 뽑으면 전원 코드에 이상이 발생되어 누전 및 감전이 될 수 있습니다.)
	신체 부자유자나 유아 또는 열을 감지 못하는 사람은 사용하지 마십시오.



	조절기는 이불속에 들어가지 않도록 반드시 주의 하십시오.(화재 및 누전의 원인이 됩니다.)
	매트위에 벤젠이나 신나 등 화학성 물질을 올려놓지 마십시오.(화재의 원인이 됩니다.)
	제품 조작시 어린이가 조작을 하지 않도록 주의 하십시오.(어린이의 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.)
	이불, 담요 또는 무거운 물건을 본체 위에 부분적으로 올려놓고 사용하지 마십시오.
	젖은 손으로 조절기 수위치를 작동하지 마시고, 날카로운 금속성이나 이물질들을 넣지 마십시오.
	찜질시나 장시간 사용시 패드나 담요 등을 착용하고 사용하십시오.(어린이의 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.) 찜질시에는 고온으로 설정하시되, 화상의 우려가 있으니 주의하십시오(화상 등의 상해를 입을 수 있습니다.) 신체에 이상 증세가 발생 하였을 경우 즉각 사용을 중단하고, 의사와 상담하십시오.(심각한 질환의 원인이 될 수 있습니다.) 다른 기기와 병용을 하면 위험이 발생될 우려가 있으므로 주의하십시오. 제품의 이상 증세가 있을시 사용을 즉각 중단하시고 당사 A/S센터로 연락 주십시오.



	매트나 조절기에 심한 충격을 주거나 밟지 마십시오.(감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.)
	매트 사용중에도 이상증세가 발생되면 즉시 전원 코드를 빼 주십시오.(감전 및 화재의 우려가 있습니다.)
	제품을 임의로 분해, 개조하지 마십시오.(감전 및 고장의 원인이 됩니다.)
	매트에 못이나 칼 등 날카로운 물건이 박히지 않게 주의 하십시오.(고장의 원인이 됩니다.)
	먼지가 많거나 습기 많은 곳, 직사광선에 직접 노출되는 곳에서 사용 및 보관은 삼가해 주세요.(고장의 원인이 됩니다.)
	매트 옆에 난로나 화기류를 가까이 하지 마십시오. (본체의 형틀이 변형되거나 제품이 고장 또는 화재의 원인이 될 수 있습니다.)
	매트는 깨끗이 청소하고 항상 펴진 상태에서 사용 하십시오. 기기가 낡거나 손상을 입지 않았는지 자주 살펴 보십시오. 손상이 있을시는 사용하지 마시고 당사 A/S센터로 연락 주십시오. 이 기기는 병원에서 사용하고자 하는 의약품이 아닙니다. 침대 매트리스 밑으로 접어서 끼워넣지 마십시오.

※ 사용중 문제 발생시 제품 사용을 즉시 중단하시고 당사 A/S센터로 문의 바랍니다.

## 2. 각 부분 명칭 및 제품규격



온수 매트				
구분	침대용		거실용	
명칭	싱글(1난방)	더블(2난방)	중형(1난방)	점보형(2난방)
크기(mm)	1000 x 2000	1430 x 2000	1500 x 1830	1830 x 2400
원단	직물	직물	폼/극세사	폼/극세사
물용량	450mL	700mL	600mL	1000mL
중량	6kg	8kg	9kg	13kg
난방구조	단독난방	좌우분리난방	단독난방	상하분리난방

온수 보일러		
명칭	SBC-300 (1난방)	SBC-400 (2난방)
크기 (mm)	290 x 210 x 130	290 x 210 x 130
중량	1.5kg	1.7kg
입력전압	AC220V / 60Hz	AC220V / 60Hz
소비전력	25W	500W (250 + 250)
온도범위	25℃ ~ 55℃	25℃ ~ 55℃
호스규격	내경 5φ / 외경 8φ	내경 5φ / 외경 8φ
물통용량	550mL	550mL

\* 본 제품의 외관 디자인과 규격은 품질 향상을 위하여 변경 될 수 있습니다.

## 3. 주요기능 설명 및 사용방법

### 주요 기능 설명

- 인공지능 디지털 온도제어기능: 마이크로 컨트롤러를 이용한 디지털 회로 적용으로 정밀하고 안정적으로 온도를 제어합니다.
- 자동타이머기능: 연속 사용 시 15시간 후 자동으로 작동이 종료되어 대기상태가 됩니다. 재 작동은(전원/온도조절 다이얼)을 한번 누르시면 됩니다. (2난방 제품의 경우 전원1, 전원2 기능이 별도로 작동됩니다.)
- 스마트자가진단기능: 고장유형을 자가진단 하여 자동으로 전원차단 및 경보로 알려줍니다. (E1: 물부족, E3: 수온센서, E4: 히터센서)
- 수평감지 자세안전 스위치: 보일러의 작동 중 이동 또는 기울어지거나 넘어지게 될 경우 자동으로 전원이 차단되어 안전사고를 방지합니다.
- 과전류, 과전압 보호기능: 안전부품을 내장하여 과전류, 과전압, 서지 등으로 부터 안전하게 회로를 보호합니다.
- 동파방지기능: 전원코드가 연결된 상태에서 실내온도가 5℃이하로 떨어질 경우 자동으로 20분간 작동되어 결빙 및 동파를 방지합니다.
- 안전(취침)모드: 쾌적수면을 위해 장시간(4시간 이상) 사용할 경우 설정온도를 37℃이하로 전환하여 사용할 수 있습니다.



## 사용 방법

1 보일러와 매트 of 호스를 연결합니다.



2 보일러의 전원플러그를 콘센트에 연결하면 표시창에[—]가 나타나고 대기상태가 됩니다.(접지탭이 설치된 콘센트를 사용하세요.)



3 【전원/온도조절 다이얼】을 한번 눌러서 전원을 켭니다.



4 동작음과 함께 전원이 켜지고 물부족 경보음이 울리며 표시창에 (E1)이 나타납니다



5 물통 마개를 열어 물주입구의 안전망 이하로 물을 주입합니다.  
(안전망 이상 주입 시 작동 중 물의 팽창으로 주입구 밖으로 물이 넘칠 수 있으니 주의하세요.)  
\*물은 생수, 수도물, 정수기의 물을 사용하세요.



6 매트에 물이 공급되며 정상 작동을 시작합니다.  
(최초의 물 주입 시 매트 of 호스 내부의 공기가 빠지며 약간의 소음이 발생할 수 있습니다.)



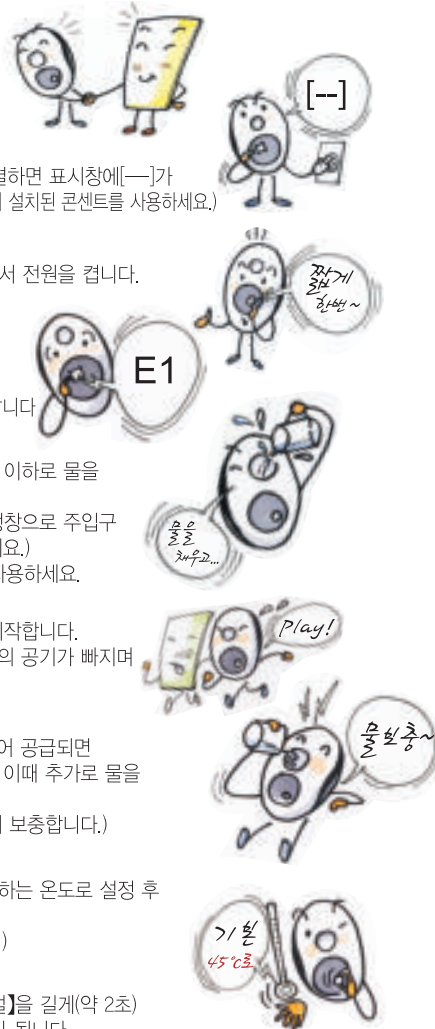
7 보일러의 물이 매트 of 호스로 순환되어 공급되면 보일러에서 물 부족 경보가 발생되며 이때 추가로 물을 주입하시면 됩니다.  
(매트 of 크기에 따라 2~3회 반복하여 보충합니다.)



8 【전원/온도조절 다이얼】을 돌려서 원하는 온도로 설정 후 사용하십시오.  
(제품의 기본 설정온도는 40℃입니다.)



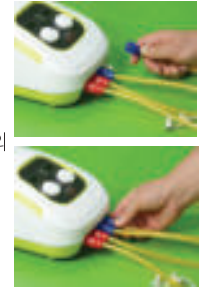
9 작동을 정지할 때는【전원/조절 다이얼】을 길게(약 2초) 누르시면 작동이 정지되며 대기상태가 됩니다.



## 4. 설치방법 및 분리방법

### 설치방법

1. 매트를 바닥 또는 침대에 펼쳐 놓은 후 보일러를 바닥이 딱딱하고 평평한 곳에 위치시킵니다.  
(제품의 수평이 유지되지 않으면 소음증가 및 순환장애가 발생할 수 있습니다)
2. 매트 of 호스를 반듯하게 늘어 놓은 후 고정너트의 색상과 보일러 of 연결부위 색상을 맞추어 연결합니다.  
(호스가 꼬이거나 꺾이지 않도록 주의하십시오./ 너트와 보일러 연결부위 of 색상이 다르게 연결이 될 경우, 순환장애가 발생하니 주의하십시오.)
3. 고정너트를 시계방향으로 돌려서 단단히 고정합니다.



### 분리방법

1. 전원플러그를 콘센트에서 분리합니다.
2. 제품의 물이 충분히 식을 수 있도록 일정시간 방치합니다.  
(화상의 위험이 있으니 반드시 물이 완전히 식은 후에 분리하세요.)
3. 배수용 용기 및 수건 등을 준비하세요.
4. 연결부위 아래에 수건 또는 용기를 받친 후 고정너트를 시계 반대방향으로 돌려 풀어줍니다.
5. 배수용 용기에 보일러 연결부위가 향하도록 기울여 보일러 of 물을 빼 줍니다.
6. 호스마개로 매트 of 호스를 막아 물이 흐르지 않도록 합니다.
7. 보일러의 물 주입구 마개를 열고 보일러를 뒤집어서 물 주입구를 통해 보일러 내부의 물을 빼 줍니다.
8. 매트를 높은 곳에 위치시킨 후 연결 호스를 아래로 늘어뜨려 물을 빼 줍니다. (함께 보내드리는 에어펌프를 이용하시면 좀더 쉽고 확실하게 물을 뺄 수 있습니다.)
9. 이물질이 들어가지 않도록 매트호스에 마개를 닫아 보관합니다.



## 5. 보관방법

### 보관방법

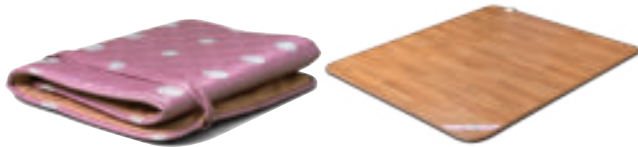
#### 1. 보일러

- ① 보일러 내부의 물을 깨끗하게 제거합니다.
- ② 마른걸레 등으로 닦은 후 통풍이 잘되고 그늘진 곳에 보관합니다.  
(보일러를 닦을 때 휘발성 및 유기용제 등은 제품이 변형될 수 있으니 절대 사용하지 마십시오.)



#### 2. 매트

- ① 매트 내부 호스의 물을 깨끗하게 제거합니다.
- ② 호스가 꺾이거나 무거운 물체에 눌리지 않도록 보관합니다.
- ③ 침대 밑, 방바닥 등 평평한 곳에 펼쳐 놓은 상태로 보관하시면 호스에 무리가 가지 않아 좋습니다.
- ④ 침대용 매트 제품의 경우 3단으로 접어서 보관이 가능합니다.



- ⑤ 거실용 카페트 제품의 경우 마루무늬/극세사의 상판이 밖으로 드러나도록 말아서 세워 보관해야 합니다. 이때 호스커버는 반드시 가운데 구멍에 넣어 주세요.  
(카페트를 접거나 상판을 안쪽으로 말게 될 경우, 표면이 훼손되어 A/S가 불가하므로 반드시 상판이 밖으로 나오도록 말아주세요.)



## 6. 고장 전 확인사항

### 1. 자가진단 별 확인사항

표시창 출력	상태	조치
E1	물부족	보일러 물주입구를 열고 물을 보충하세요.
E3	수온센서 고장	전원플러그를 분리 후 설치방법 및 사용방법이 올바르게 되었는지 확인하고 보일러를 재작동합니다. * 동일 증상 발생 시 A/S 센터로 연락주세요.
E4	히터센서 고장	

### 2. 증상별 확인사항

#### 1) 보일러가 작동되지 않아요.

- ① 전원플러그가 콘센트에 바르게 연결되어 있는지 확인하세요.
- ② 작동 중에 보일러를 들어올려 위치 이동시키지 않으셨나요?  
- 수평감지 자세안전스위치가 작동하여 전원이 차단되었으니 전원/온도조절 다이얼을 눌러 재작동 시키십시오.
- ③ 보일러가 이불이나 담요 등 폭신한 곳에 놓여져 있나요?  
- 폭신한 곳에 보일러를 올려놓게 되면 자세안전스위치가 작동되어 전원이 차단되니 딱딱하고 평평한 바닥에 놓아주세요.
- ④ 장시간 보일러를 켜 놓으셨나요?  
- 안전을 위한 자동타이머기능에 의해 15시간이 지나면 작동이 종료되어 대기상태가 됩니다. 전원/온도조절 다이얼을 눌러 재작동 시키십시오.
- ⑤ 보일러의 전원플러그를 분리한 채 낮은 실온상태에서 장시간 방치하셨나요?  
- 보일러와 매트이 물이 결빙 시 정상 작동이 안되니 20도 이상의 상온에서 녹인 후 따뜻한 물을 보일러에 주입하여 사용하세요.



## 6. 고장 전 확인사항

### 2) 보일러에서 소리가 나요.

- ①매트 연결호스가 보일러 연결부위에 색상에 맞춰 올바르게 연결되었는지 확인하세요.
- ②매트 위에 무거운 물체가 올려져 있지 않나요?  
- 매트 위에 무거운 물체가 올려질 경우 호스가 눌려서 순환장애가 발생하니 무거운 물체를 제거해 주세요.
- ③매트가 접히거나 호스가 꺾여 있지 않나요?  
- 순환장애가 발생하니 바르게 펴서 사용하세요.
- ④최초사용 또는 물을 완전히 제거 후 재사용시 소리가 발생하나요?  
- 초기 물 보충 시 매트 내부의 공기가 빠지며 일시적으로 소음이 발생 할 수 있습니다.



### 3) 보일러에서 물이 새어 나와요.

- ①보일러가 기울어져 있지 않나요?  
- 수평이 유지되도록 바르게 놓아 주세요.
- ②물 주입구에서 물이 새나요?  
- 물 주입구의 안전망 이상 물을 주입하게 되면 작동 시 물의 팽창으로 물이 넘칠 수 있으니 안전망 이하로 물을 주입하세요.
- ③보일러와 매트 호스가 연결된 부위에서 물이 새나요?  
- 고정너트를 풀어 호스 연결상태 확인 후 고정너트를 수평으로 단단히 조여 주세요.

## 7. A/S 신청안내



### ■ 서비스에 대하여

#### ● 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 2년동안 무상서비스를 받으실 수 있는(소중한 권리)가 있습니다. 단, 고객의 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상서비스 기간내라도 유상처리됨을 알려드립니다.

#### ● 무상A/S서비스

- 보일러 보증기간  
구입일로부터 2년

- 택배비용  
1년(내 A/S): 무료  
1년(12개월)이후 A/S: 왕복택배비용 고객 부담

#### ● 유상A/S서비스

1. 고장이 아닌 경우 A/S요청시 요금을 받습니다.
2. 사용자 과실로 고장난 경우
  - 사용자 취급, 운반 부주의로 인한 고장(낙하, 충격, 파손, 무리한 동작 등)
  - 당사가 아닌 일반인이 수리, 개조하여 고장난 경우
3. 기타 천재지변에 의한 고장 발생시