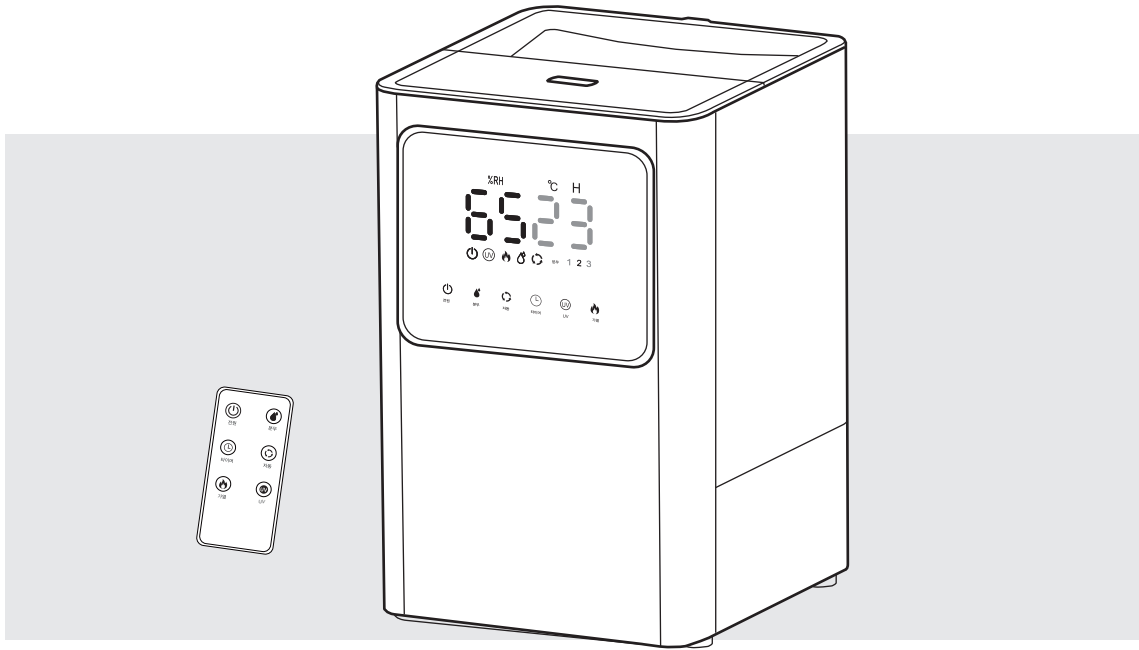




사용설명서

복합식 가습기(초음파식+가열식)
(COOL & WARM MIST)

LHD-6320

목차

- 02 안전을 위한 주의사항
- 04 설치장소 및 주의사항
- 05 각 부분의 명칭
- 05 제품 특징점
- 06 제품 동작하기
- 07 제품 물주입 사용 단계
- 09 제품 유지관리 및 청소
- 09 제품 규격
- 10 제품보증서

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다. 잘 읽고 올바르게 사용하여 주십시오.

- ◆본 제품은 국내용(대한민국)이며, 해외에서는 사용할 수 없습니다.
- ◆이 사용설명서는 제품보증서가 포함되어 있으니 잘 보관하여 주십시오

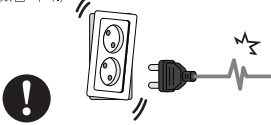
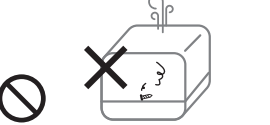
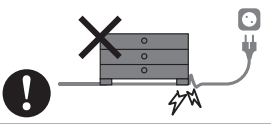
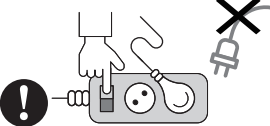
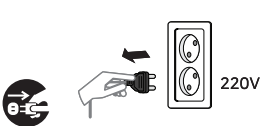
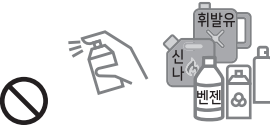
안전을 위한 주의 사항

복합식 가습기

사용자의 '안전'을 위한 주의 사항'은 제품의 재산상의 손해 등 사고의 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주십시오.

- ⚠ 경고** 지시사항을 위반할 시 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우.
- ⚠ 주의** 지시사항을 위반할 시 경미한 상해나 물적 손해가 발생할 가능성이 있는 경우.
- 🚫 금지를 나타냅니다.
- 🚫 분해 금지를 나타냅니다.
- 🚫 접촉 금지를 나타냅니다.
- 🚫 낙수 금지를 나타냅니다.
- 🚫 온도 금지를 나타냅니다.
- 🔒 반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다.
- 🔌 전원 플러그를 콘센트에서 반드시 뽑을 것을 나타냅니다.

⚠ 경고/주의 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

당사가 지정한 수리기술자 이외에는 절대로 분해, 수리, 개조하지 마십시오. (화재, 감전, 고장, 상해의 원인이 됩니다.) 	전원코드를 임의로 늘리거나 연장코드를 사용하지 마십시오. 또한 콘센트나 플러그가 고장났거나 연결부위가 느슨한 경우에는 사용하지 마십시오. (화재 및 누전의 위험이 있습니다.) 	공기배출구에 핀, 막대기, 동전 등 이물질을 넣지 마십시오. (특히 어린이는 주의시켜 주십시오. 또한 감전 및 제품 파손의 원인이 됩니다.) 
제품의 전원 공급 장치는 이 제품에 정격전압이 동일하여야 합니다. (교류 220V, 60Hz) (정격전압 이상 및 이하일 경우 제품 고장 및 동작이 안될 수 있습니다.) 	전원플러그를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 부서지지 않도록 하십시오. (코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.) 	연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하십시오. (그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.) 
전원코드를 연장하여 사용할 경우 반드시 250V 15A 이상의 콘센트에 단독으로 꽂아 사용하여 주십시오. (화재의 원인이 됩니다.) 	제품을 사용하지 않거나 청소시에는 전원플러그를 반드시 콘센트에서 빼주십시오. (부상이나 화재, 절연열화에 의한 감전, 누전 및 화재의 원인이 됩니다.) 	화기, 난방기구 근처 및 직사광선을 받는 곳은 피하여 주십시오. (제품의 변형 및 화재의 원인이 됩니다.) 
제품 주변에 인화물질(스프레이, 석유, 가스 등)을 두지 마십시오. (폭발이나 화재의 원인이 됩니다.) 	물이 튀는 장소(목욕탕, 샤워장, 수영장) 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에 사용하지 마십시오. (감전 및 이상발열에 의한 화재의 원인이 될 수 있습니다.) 	가끔씩 환기를 시켜주십시오. (특히 연소기구와 함께 사용할 때는 주의하십시오. 환기가 불충분한 경우 산소부족의 원인이 될 수 있습니다.) 

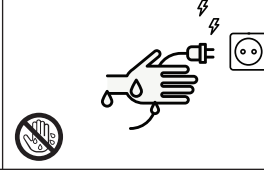
안전을 위한 주의 사항

복합식 가습기

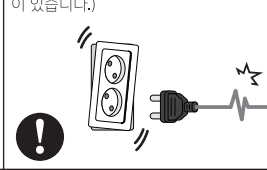
본 제품은 안전에 책임있는 사람이 사용하여야하고 정신적 기능 저하, 경험이 부족한 사람은 사용하지 마십시오. 특히, 어린이가 제품을 가지고 놀지 않도록 주의하십시오.



젖은 손으로 전원플러그를 콘센트에서 꽂거나 제거하지 않습니다. (감전과 화재의 위험이 있습니다.)

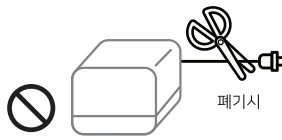


전원 코드가 손상되거나 제품을 떨어뜨려 고장이 나면 사용하기 전에 서비스센터에 문의하여 서비스를 받으시기 바랍니다. (임의적으로 사용시 제품 고장 및 화재의 위험이 있습니다.)

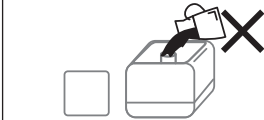


⚠ 경고/주의 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

제품을 폐기하실 때에는 전원 코드를 절단하여 주십시오. (전원 코드 절단없이 제품 폐기시 다른 사람이 재사용으로 화재,화상을 입을 수 있습니다.)



물탱크에 물 주입시 필히 배출구에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오. (배출구에 물이 들어가면 가습이 안되거나 제품의 고장의 원인이 됩니다. 이때는 바로 물을 버리고 건조 후 재사용 하십시오.)



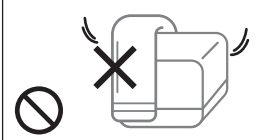
타기 쉬운 물질로부터 사방 1M 이상 거리를 두고 설치하십시오. (화재의 원인이 됩니다.)



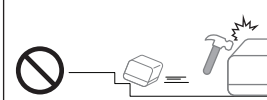
제품을 다른 목적으로 사용하지 마십시오. (정밀기기,식기,미술품등의 보존 등에는 사용하지 마십시오. 보존품의 품질저하의 원인이 될 수 있습니다.)



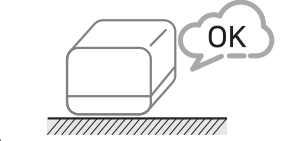
공기흡입구 및 배출구에 빨래 및 물건 가까이 설치하지 않도록 하십시오. (막힌상태로 방치하면 내부 온도 상승으로 제품변형 및 고장의 원인이 됩니다.)



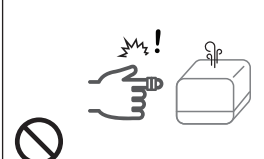
제품을 충격을 주거나 넘어뜨리지 마십시오. (화재 및 고장의 원인이 됩니다.)
제습기를 이동할 때는 운전을 정지시켜 물통의 물을 버린 후 이동하여 주십시오. (물통안의 물이 흘러넘쳐 가재도구 등을 적시거나 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.)



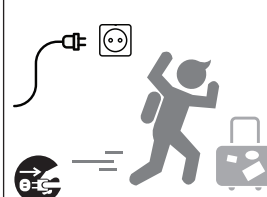
바닥은 평평하고, 안정화된, 튼튼한 장소에 설치하십시오. (바닥이 약하면 진동이나 소음의 원인이 됩니다. 본체를 기울거나 눕히면 제습한 물이 흐르거나 고장의 원인이 됩니다.)



가열 가습시에는 화상의 우려가 있으니, 분무구에 손 등이 닿지 않도록 주의하십시오. (특히,유아나 어린아이가 손이나 얼굴 등을 대지 않도록 주의해 주십시오.)



장시간 외출이나 사용하지 않을 때에는, 물통에 물을 비우고 전원을 뽑아 주십시오.



- 사용중 이상이 발생하였을 경우에는 전원 플러그를 콘센트에서 뺀 후 가까운 당사 판매점이나 소비자보호센터로 문의하여 주십시오.
- 전원코드가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 당사 소비자보호센터나 판매점에 의뢰하여 코드를 교환하십시오.

설치 장소 및 주의사항

복합식 가습기



주의

1. 본체를 물에 담그거나 물을 끼얹지 마십시오.
2. 실수로 제품을 떨어뜨리거나 송풍기, 분무 투입구에 물이 제품 내부로 들어가는 경우, 즉시 코드를 빼고 3일 동안 자연건조 후 재사용하여 비정상적인 동작을 하면 서비스센터로 문의바랍니다.

1. 거실 바닥이나 방바닥에 바로 놓고 사용하지 마십시오.

바닥에서 사용할 경우 바닥에 물방울이 맺혀 미끄러울 수 있고, 분무량 효과를 충분히 전달하기 위해서는 공간이 필요합니다.

2. 되도록이면 분무량 조절을 “약”으로 놓고 사용하십시오.

과다분무로 인한 실내의 이불, 벽지, 가구, 가전제품 등에 손상을 줄 수 있습니다.

3. 가습기의 안개로 가구, TV, 가스레인지 등... 다른 전자제품과 직접 닿는 장소는 피하여 주십시오.

사용하는 물에 따라 물속에 포함되어 있는 칼슘이나 마그네슘 등으로 인하여 주위의 가구, TV 등에 하얀 분말이 생길 수 있으며, 가스레인지의 불꽃이 붉게 변할 수 있습니다.

4. 분무 되는 가습을 직접 흡입하지 마십시오.

건강에 나쁜 영향을 끼칠 우려가 있습니다.

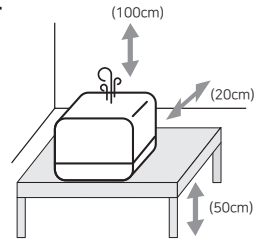
5. 수조부나 물통에 아로마 오일, 비눗물, 화장품 화학 약품이 들어가지 않게 하십시오.

진동자에 손상을 입어 분무가 되지 않습니다.

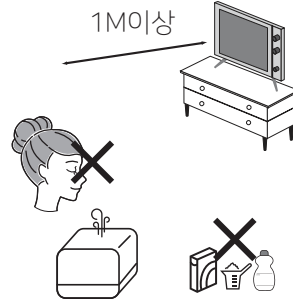
6. 자외선 살균램프는 UV-C자외선 중 살균력이

가장 강하게 작용하는 램프로 살균램프에서 발생하는 자외선은 눈과 피부에 유해하므로 점등중인 램프를 육안으로 직접 보거나 피부에 닿지 않도록 유의하십시오.

(UV램프 사용시 자외선 파장에 의해서 주변이 변색될 수 있으니 불량이 아니고 정상입니다.)



1M이상

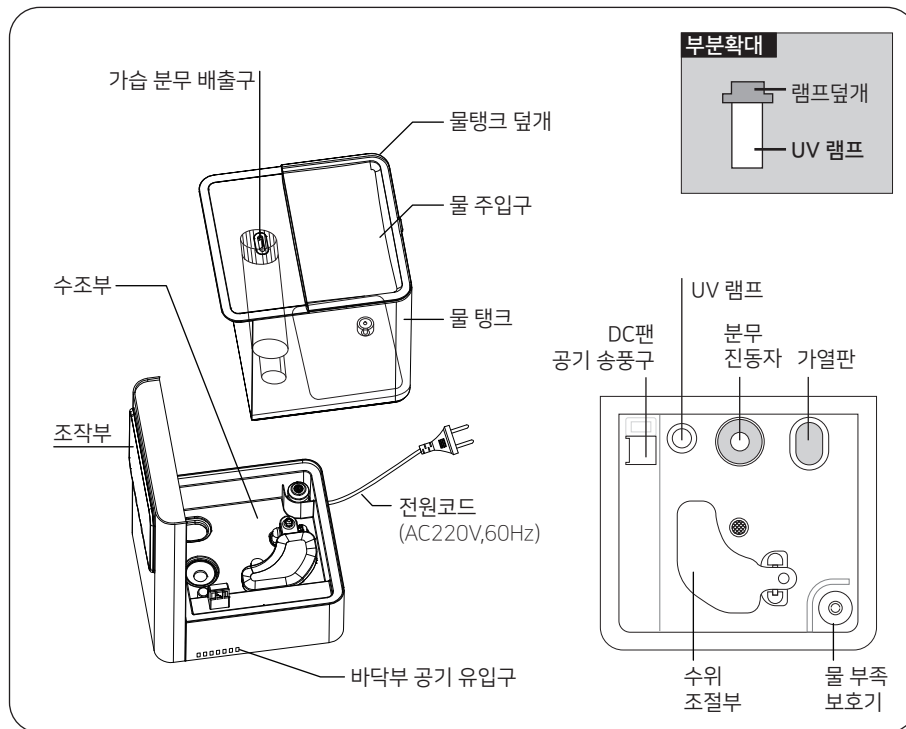


■ 사용 전 주의사항

1. 외출하거나 장시간 사용하지 않을 경우 반드시 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
2. 경사진 곳이나 진동이 있는 장소 및 타 가전제품 위에 설치하지 마십시오. (제품이 떨어져 제품 파손 및 화상의 우려가 있으며, 진동자가 손상되거나 고장의 원인이 됩니다.)
3. 사용하는 물은 40℃ 이하의 증류수나 미네랄 성분이 제거된 연수 및 정수된 물을 사용하십시오. (지하수 및 약수를 사용하시면 가습기의 고장은 물론 인체나 다른 기기에 나쁜 영향을 일으킬 수 있습니다.)
4. 장시간 사용하지 않을 경우에는 수조 부에 물이 있는 상태로 보관하지 마십시오. (진동자가 손상되거나 고장의 원인이 됩니다.)
5. 장시간 외출하거나 취침 전에는 반드시 분무량 조절부를 적당하게 조절하여 주십시오. (과다분무로 인한 실내의 이불, 벽지, 가구, 가전제품 등에 손상을 일으킬 수 있습니다.)
6. 가습기에 사용하는 물은 오랫동안 고인물 또는 상한 물은 사용하지 마십시오.
7. 분무구 및 송풍구 쪽으로 물을 주입하지 마십시오. (제품 고장의 원인이 됩니다.)
8. 전원플러그가 콘센트에 꽂혀 있는 상태에서 제품을 뒤집거나 이동하지 마십시오. (진동자가 손상되거나 고장의 원인이 됩니다.)
9. 사용 전에 UV램프 및 덮개가 손상되었는지 확인하십시오.
10. UV램프 작동중에는 물탱크를 열지 마십시오.

각 부분의 명칭

복합식 가습기



제품 특징점

- 복합식(냉/온)가습기 (냉-초음파/온-가열식)
- 분무량 조절 기능
- 자동 습도 조절 기능
- UV 살균 기능
- 대용량 물 탱크 6L
- 선명한 LCD 표시부
- 현재 습도 및 온도 표시
- 물 탱크가 투명하여 시각효과 극대화
- 간편한 분리세척
- 저소비전력/저소음
- 타이머기능(1~12시간까지 설정가능)
- 물부족 표시기능
- 편리한 리모콘 기능

제품 동작하기

복합식 가습기

■ 패널 조작부



1. 운전/정지(⏻)하기

[운전/정지 ⏻] 버튼을 누르면 전원이 "on" 되면서 표시부에 습도 및 온도가 나타납니다. 이때 기본값 분무량은 "레벨 2"로 설정됩니다.

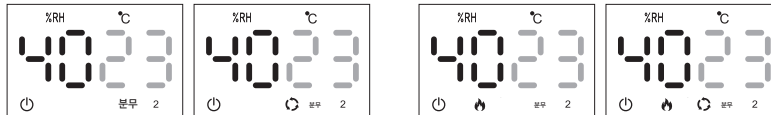
[운전/정지 ⏻] 버튼을 다시한번 누르면 전원이 "off" 됩니다.

참고 전원을 "on" 하기전에 물 탱크에 적당량의 물이 있어야 하고, 장치가 불안하고 물이 없으면 물부족 표시(💧) 또는 동작을 하지않습니다.



(원격 조절기)

2. 분무량 조절하기



초음파 가습 분무 수동

초음파 가습 분무 자동

가열식 가습 분무 수동

초음파 가습 분무 자동

버튼부에 분무(💧) 버튼을 누르면 표시부에 분무 "1, 2, 3" 선택가능합니다.

분무(💧) 작동중에 자동(🔄)버튼을 눌러주면 됩니다.

버튼부에 가열(🔥) 버튼을 누른후 분무(💧)버튼을 누르면 표시부에 "1, 2, 3" 선택가능합니다.

분무(💧) 작동중에 자동(🔄)버튼을 눌러주면 됩니다.

3. 분무(💧)

초음파 가습(분무량)을 조절할 수 있으며, 저(1)/중(2)/강(3) 3단계 설정이 가능 합니다. 처음 작동시 초음파가습모드 "2"으로 작동됩니다.

4. 가열(🔥)

PTC 가열식 가습으로 85℃로 끓여진 후 저온 살균되어 가습됩니다

제품 동작하기

복합식 가습기

5. 자동(Auto)으로 설정하기

[자동 ] 버튼을 누르면 제품의 습도가 40% 미만일 때에는 분무량 레벨로 높게 설정되며, 습도가 40%~70%일 때에는 분무량 레벨이 저/중간으로 설정되고, 습도가 70% 이상일 때에는 자동적으로 작동이 정지됩니다.

 **참고** 제품에 표시되는 습도는 가정에서 사용하는 습도계와 차이가 발생할 수 있습니다. 그리고 물 부족시 [] 빨간불빛이 들어오며 알람벨이 울립니다.

6. 타이머(Timer)설정하기

[타이머 ] 버튼으로 "1~12"시간까지 설정할 수 있습니다. 타이머가 설정 되면, 표시부에 "습도/시간"점등되고 아무런 동작이 없을 때 5초 후에 자동적으로 표시부에 온도/타이머 반복적으로 표시합니다. [타이머 ] 버튼을 누르면 표시부에 남은 시간이 표시되며, 또한 타이머 시간을 변경 및 조정할 수도 있습니다. 이때 분무량이 없으면 타이머가 작동되지 않습니다.

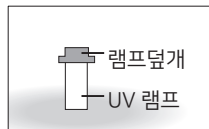


7. UV 살균

[UV ] 버튼으로 살균 기능을 on/off할 수가 있습니다.

안전하고 높은 살균력의 UV램프가 탑재되어 미생물에 의한 악취억제 및 살균후 재오염 방지에 탁월합니다.

UV램프 사용시 자외선 파장에 의해서 주변이 변색될 수 있으니 불량이 아니고 정상입니다.



 **참고** UV램프 작동중에는 물탱크를 열지마세요.
UV-C는 자외선 중 살균력이 가장 강하게 작용하는 램프로 살균램프에서 발생하는 자외선은 눈과 피부에 유해하므로 점등중인 램프를 육안으로 직접 보거나 피부에 닿지않도록 유의하십시오.

제품 물주입 사용 단계

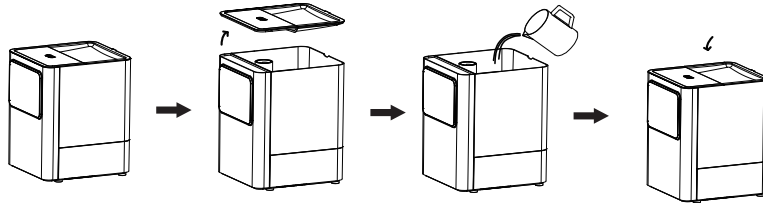
복합식 가습기

■ 제품 사용 단계

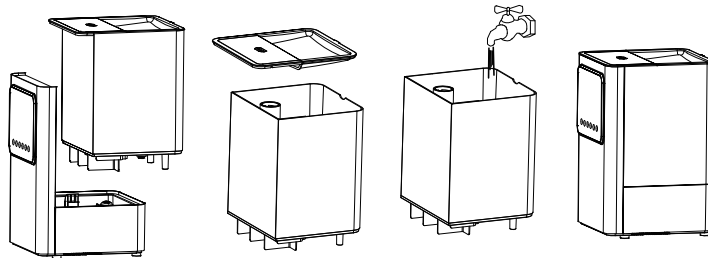
1. 물 탱크의 덮개를 엽니다.
2. 물 탱크에 용량 최대 초과하지 않도록 물을 채워 주십시오.
3. 물 탱크의 덮개를 닫아주십시오.
4. 전원을 연결한 후 [운전/정지 ⏻] 버튼을 눌러서 운전을 시작합니다.
5. 제품을 사용 동안에는 필히 평평한 장소에 놓고 사용하십시오.

■ 물 채우는 2가지 방법

1단계 : 물 탱크 덮개를 열고, 물 주입구로 직접 주전자나 컵 및 물병으로 물을 받아 채우십시오.
그런 다음 물 탱크 덮개를 닫으십시오.



2단계 : 물 탱크 덮개를 열어서 물 탱크를 제품으로부터 꺼낸 다음 물 탱크에 직접 수도꼭지로 물을 채웁니다. 그리고 물 탱크를 제품에 다시 장착시킨 후 물 탱크 덮개를 닫습니다.



- ⚠ 주의**
1. 수조내에 동전이나, 못, 나사 등이 들어가면 고장의 원인이 되므로 들어갔는지 확인하여 주십시오.
 2. 물 주입시 반드시 손으로 물탱크를 잡아 주십시오,
 3. 40℃이상의 온수 및 방향제, 화학약품 세제 등을 절대 넣지 마십시오.
 4. 깨끗한 수돗물을 넣어 주십시오. (지하수 및 약수 물은 절대사용하지 마십시오. 고장의 원인이 됩니다. 정수기 물을 사용하면 더욱 좋습니다.)
 5. 물탱크 밑면의 고무패킹은 절대 분리하지 마십시오. (누수의 원인이 됩니다.)

제품 유지 관리 및 청소

복합식 가슴기

- 청소하기 전에 반드시 전원플러그를 콘센트에서 뽑아주십시오.
- 수조부 및 물 탱크는 자주 청소하여 주십시오.
(수조부의 진동자에 물때가 생길 경우 진동자의 수명이 급격하게 떨어지므로 반드시 진동자를 청소하여 주십시오.)
- 매일 1회 이상 꼭 청소하여 주십시오.

■ 유지 관리 및 청소 1

1. 전원을 끄기 위해 [운전/정지 ①] 버튼으로 누르고, 전원 코드를 빼고 물 탱크 안에 온수에 데지 않도록 주의하십시오.
 2. 물 탱크와 물 탱크 덮개를 순서대로 분리합니다.
 3. 탱크 안에 있는 물을 비우고, 부드러운 천이나 면으로 먼지를 닦은 다음 물로 깨끗이 씻어주십시오. 그리고 진동 소자는 부드러운 솔로 자주 깨끗이 닦아 주십시오.
 4. 기본적으로 탱크 내부에 있는 물을 비우고, 부드러운 천이나 면으로 먼지를 닦은 다음 물로 씻어 주시고, 탱크 부분에 먼지나 오염이 있는 경우 구연산, 또는 중성세제와 물로 헹군 후 깨끗한 물로 그 부분을 청소하여 주십시오.
 5. 제품을 장시간 사용하지 않을 때는 깨끗이 닦고 건조시킨 후 다시 상자에 넣고 건조한 장소에 보관하여 주십시오.
-  **주의** 1. 제품 운전 중일 때 물탱크를 꺼내거나 움직이지 마십시오. (제품 오동작 및 고장의 원인)
2. 제품 운전 중일 때 물을 추가하거나 청소하지 마십시오.
(전원을 정지하거나 전원플러그를 뽑아주십시오.)
3. 제품 청소시 UV램프 및 덮개가 손상되지 않도록 주의하여 청소바랍니다.

■ 유지 관리 및 청소 2

1. 이 제품에 물공급은 청결한 수돗물 또는 정화된 물을 위해 적당합니다. 온도는 40℃ 이상 넘지 않도록 합니다. 부식성 액체를 사용하지 마십시오.
 2. 분무량 배출구에 물을 넣지 마십시오.
 3. 최대 물 용량은 표시 라벨에 초과되지 않도록 하십시오.
 4. 제품 사용 중에 제품이 떨어져 물이 내부 엔진에 들어가면 즉시 전원 플러그를 뽑고, 물을 비우고 약 3일 동안 환기 장소에 자연 건조한 후 다시 사용하십시오. 다시 재사용 후 비정상적인 현상이 발생하면 판매처 및 서비스센터에 연락하여 주십시오.
-  **주의** 1. 화학약품이나 일반세제 등으로 청소하지 마십시오. (제품에 손상을 입을 수 있습니다. 만일 화학약품이나 일반 세제, 비누 등으로 오염되었을 경우에는 중성세제나 깨끗한 수돗물로 헹군 후 사용하여 주시기 바랍니다.)
2. 본체의 내부 또는 송풍구 또는 분무구에 물이 들어가지 않도록 주의하여 청소하여 주십시오.

제품 이상 정보

복합식 가습기

- 제품이 고장 났다고 생각될 경우 다음 증상을 확인하십시오.
만일 다음 사항으로 조치가 안 될 경우에는 가까운 당사 판매점이나 소비자보호센터로 문의하여 주십시오.

증 상	원 인	조치방법
분무가 안 될때	- 전원플러그가 꽂혀 있지 않습니다. - 물부족 표시부가 켜져 있습니다. - 분무 배출구 및 송풍구 수막 또는 기타 문제로 막혔습니다. - AUTO모드에서 주변습도가 70% 이상이다. - 청소하면서 비누성분이나 화장품 등의 기름성분이 묻어 있다.	- 전원플러그를 콘센트에 꽂아 주십시오. - 물 탱크에 물을 채워주십시오. - 의료용 면봉으로 분무배출구 및 팬 송풍구를 청소하여 주십시오. - AUTO모드 해제로 사용하십시오. - 수조부, 물탱크, 분출구를 깨끗한 물로 다시 씻어 주십시오.
분무량이 현저히 적게 나올 때	- 진동판 및 물에 너무 많은 불순물이 포함되어 있다. - 물 탱크가 덮개가 제대로 닫혀 있지 않다. - 물의 온도가 너무 낮거나 수조부의 수위가 높아져 있다.	- 진동판 및 수조부를 청소하고 깨끗한 물로 교환하여 주십시오. - 물 탱크 덮개를 제대로 닫아 주십시오. - 뜨거운 물을 10-15분 동작 시키거나 높아진 수위만큼 물을 제거하고 동작 시켜 보세요.
물 공급이 되지 않는다.	물 탱크의 배출구가 막혔거나 탱크가 제자리에 있지 않습니다.	물 탱크의 배출구를 청소하고 탱크를 올바르게 설치하십시오.
따뜻한 가습이 되지 않는다.	- 따뜻한 가습으로 설정이 안되어 있다. - 제품을 동작시킨후 시간이 얼마 경과하지 않은 상태입니다.	- 따뜻한 버튼을 눌러주십시오. - 초기에는 따뜻한 가습이 되지않고 약 8분 경과후에 따뜻한 가습이 됩니다.
분무되는 안개에서 냄새가 날 때	수돗물에 함유되어 있는 염소에서 나는 냄새로 하루이상 지난 물이나 끓인 물을 식혀서 사용하면 냄새가 없어집니다.	
분무가 약하거나 안될 때	차가운 물이나 수위가 높아졌을 때 분무가 약한 경우가 있습니다. 따뜻한 물을 선택하여 약 10-15분정도 동작시키면 정상으로 회복됩니다.	

※ 사용도중 기능상의 오동작(또는 이상표시)이 발생할 시 전원코드를 전원콘센트에서 제거 후 5~10초 경과 후 다시 꽂아 주십시오.

제품 규격

모 델 명	LHD-6320
정격전압	AC 220V~240V/ 50/60Hz
가습유형	복합식 가습기 (초음파식+가열식)
분무출력	120~320mL/h
물탱크 용량	6리터
소비전력	초음파식 : 25W / 가열식 : 105W
소 음	≤ 35dB
제품중량	2.2kg
제품크기	227(W) x 208(D) x 310(H) mm

- 본 제품의 디자인과 성능은 예고없이 변경될 수 있습니다.
■ 설명서에 사용되는 삽화는 생산되는 모델과 약간 다를 수 있습니다.

제품 보증서

수리를 의뢰할 때는 구입일지가 기재된 본 보증서를 제시해야 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

제품보증서				
제 품 명		모 델 명		제조번호
복합식 가습기		LHD-6320		
고 객	성명		전화	
	주소			
판매원	명칭		전화	
	주소			
판매일				
보 증 책임자	명칭	롯데알미늄(주)	전화	1577-7818
	주소	서울시 금천구 가산디지털1로 19, 8층 806-1호(대륭18차)		

■무료 서비스

구입 후 1년(제품보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다. 그러나 본 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 6개월로 단축 적용됩니다.

■유상 서비스

*서비스 신청시 다음과 같은 경우 무상서비스 기간내라도 요금이 부과될 수 있습니다.
반드시 사용설명서를 읽고 사용해 주십시오.

1. 기구세척 또는 조정 사용설명서 설치 등의 제품 고장이 아닌 경우

- 사용설명서 및 분해가 필요하지 않은 간단한 조정에서 발생할 경우
- 전원 또는 사용되는 식수 등의 기온 등 외부환경 문제가 발생할 경우
- 제품 이동 또는 이사 등으로 발생된 제품 설치 부실 또는 파손되는 경우
- 소모자재 등의 교환 또는 관련 부품 세척할 경우

2. 소비자 과실로 인한 고장의 경우

- 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 시너, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 발생할 경우
- 사용전압이 맞지 않은 상태에서 사용하여 제품 고장의 발생하였을 경우
- 본 제품 사용설명서내의 '안전 정보 및 취급 주의사항'을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
- 임의로 분해 또는 개조로 인한 부품의 분실 또는 고장의 발생할 경우
- 당사에서 지정하지 않은 소모품, 옵션 부품의 사용으로 인한 고장의 발생할 경우
- 당사에서 지정하지 않은 수리서비스 업체 또는 기사 등의 수리하여 발생되는 고장 및 사고 발생시
- 기타 고객과실에 의하여 고장이 발생할 경우

3. 그 밖의 경우

- 천지지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 소모품 부품이 수명이 다한 경우



저희 회사는 전국 각 곳에 소비자 보호센터를 설치, 운영하고 있습니다.
사용중에 불편한 점이 있으시면 구입하신 대리점이나 가까운 소비자
보호센터에 연락주시면 성심껏 도와드리겠습니다. 고장신고를 하시기
전에 다시 한번 이 사용설명서를 잘 살펴보시기 바랍니다.

고장 신고를 하실 때에는 제품의 모델명, 고장상태 및 주소, 성명,
전화번호, 위치를 정확히 알려주시고 담당자의 소속, 성명을
알아두시면 편리합니다.

■ 대표전화 : 1577-7818

A/S 주소 : 서울시 금천구 가산디지털2로 43-14
(가산한화비즈메트로2차 1414호)

비에프홀딩스 주식회사
서울시 금천구 가산디지털1로19, 8층 806-1호(대륭18차)